

# ULg Erasmus Staff exchange 2014

## *L'Information literacy à l'ULg*

Bernard Pochet, PhD  
Gembloux - BSA

# Quelques repères

- 1989 : création à l'ULg du premier groupe de travail sur la « formation des utilisateurs » (ABD) en Belgique
- 1999 : création du Groupe *EduDOC* (asbl)
- Plusieurs enquêtes (1992, 1995, 2007)
- Des cours et formations :
  - ✓ 25 cours inscrits à l'horaire
  - ✓ Interventions dans 30 autres cours
  - ✓ 75 formations qui totalisent près de 350 heures par an
- De nombreuses publications (54 dans ORBi)
- 2012 : création du GT Infolit



# Se poser les bonnes questions



- ✓ Les besoins de l'utilisateur ?
- ✓ Son accès à l'information ?
- ✓ Son utilisation de l'information ?



## ...et y répondre

- Informations (site web, dépliants, visites...)
- Formations ponctuelles, spécifiques à un outil...
- Cours libres réalisés à la demande
- Cours obligatoires

# Quelles formations ?

- Diversités de :
  - Domaines
  - Niveaux
  - Méthodes pédagogiques
  - Approches : techniques vs méthodologique
- Toujours à l'initiative des bibliothèques
- 🙄 Pas toujours visibles, connues, reconnues

# L'objectif commun



Rendre l'étudiant, le chercheur, l'enseignant... capable :

- ✓ D'identifier correctement et de décrire un besoin d'information
- ✓ De rédiger correctement une question documentaire
- ✓ De repérer et utiliser les bons outils documentaires
- ✓ D'accéder à l'information
- ✓ D'évaluer et de comprendre cette information
- ✓ De produire de l'information  
(= concept d'*information literacy*)

# Pour cela, il faut :

Qu'ils perçoivent correctement les différents aspects de la **communication scientifique** (spécificité de l'université) dans ses aspects :

- Éthiques
- Économiques
- Techniques
- Intellectuels



- Nécessité de dépasser, quand c'est possible, les formations trop spécifiques/techniques
- La formation doit être transférable, durable (*lifelong learning*)  
= Transformer la formation documentaire en formation à la résolution de problème (d'information)

# Le GT Infolit



- 20 personnes (personnel des bibliothèques) impliquées dans la formation
  - Échanges d'expériences
  - Observatoire de la formation documentaire à l'ULg
  - Création d'outils de communication, de formation
  - Réflexion sur un référentiel de compétences

# Le GT Infolit



Ce qui est réalisé :

- ✓ Cadastre des formations documentaires à l'ULg
- ✓ Création d'un programme de formations pour les doctorants (avec l'ARD)
- ✓ Outils de communication :
  - Un Wiki
  - Une page d'info sur le site du réseau + plusieurs autres pages (listes, aides, capsules de formation...)

[Collections ULg](#)[BASE](#) [Scopus](#)[PubMed](#)[Google Scholar](#)[Scribe](#)[UniCat](#)

Tous les documents

[Recherche avancée](#)

- [Bases de données...](#)
- [Explorer les ressources](#)
- [Horaires](#)
- [Ressources en test](#)

## Infolit

[\[Retour\]](#)

01/08/2012

Le groupe de travail Infolit (*Information Literacy*) du Réseau des Bibliothèques de l'Université de Liège a été créé en août 2012. L'*Information Literacy* ou "maîtrise de l'information" est une préoccupation de longue date à l'ULg.

C'est à l'ULg qu'a été créé, en 1989, le premier groupe de travail sur la formation documentaire en Belgique (dans le cadre de l'"Association Belge de Documentation"). Il a été relayé, 10 ans plus tard, par le Groupe EduDOC présidé pendant 18 ans par des bibliothécaires de l'ULg (voir l'[ancien site Web du groupe](#)). Parallèlement, les différentes bibliothèques ont développé un ensemble d'activités adaptées à leurs différents publics. Ces formations ont abouti à la création de cours inscrits dans les programmes officiels des différentes facultés.

Il y a actuellement à l'ULg 25 cours inscrits à l'horaire, pour lesquels un bibliothécaire est titulaire, 30 autres cours dans lesquels une intervention d'au moins un bibliothécaire est sollicitée et plus de 75 formations qui totalisent près de 350 heures par an.

L'objectif premier du GT Infolit est permettre à chacun d'échanger des expériences et de mutualiser des outils. Les missions qui ont été confiées au groupe de travail par le comité de direction du Réseau sont de :

- être un observatoire de la formation documentaire à l'ULg ;
- mettre en place des outils de communication destinés aux étudiants, à l'université et à l'extérieur via, entre autres, le site LibNet ;
- rédiger un référentiel des compétences documentaires à l'ULg.

Après un peu plus d'un an de fonctionnement, le groupe a déjà réalisé :

- un [cadastre détaillé des formations](#) (cours inscrits à l'horaire, cours avec la participation d'un bibliothécaire et formations) ;
- un [programme de formations à destination des doctorants](#) dans le cadre des formations transversales de l'ARD (32 séances de formations ont été organisées en 2012-2013) ;

Le GT Infolit est composé de toutes les personnes actives dans la formation documentaire à l'Université de Liège :

- pour la BST, de :
  - [Hassan Bougrine](#)
  - [Caroline Collette](#)
  - [Ninfa Greco](#)
  - [Fabienne Prosmans](#)

<a href="#">Collections ULg</a>	<a href="#">BASE </a>	<a href="#">Scopus</a>	<a href="#">PubMed</a>	<a href="#">Google Scholar</a>	<a href="#">Scribe</a>	<a href="#">UniCat</a>
	<input type="text" value="Chercher un article, un ouvrage, un titre de périodique..."/>	Tous les documents			<input type="button" value="Go"/>	<a href="#">Recherche avancée</a>

- [Bases de données...](#)
- [Explorer les ressources](#)
- [Horaires](#)
- [Ressources en test](#)

## Comment construire sa recherche documentaire

[\[Retour\]](#)

*Vous devez savoir ce que vous cherchez et mettre en place une stratégie adéquate c'est-à-dire rédiger correctement votre question en utilisant les termes adéquats, utiliser les bons outils et bien analyser les réponses obtenues (adéquation et qualité scientifique). Il faut que les réponses que vous obtenez correspondent vraiment à vos besoins. Vous devez donc procéder dans l'ordre et avec méthode.*

### Savoir ce que l'on cherche

#### ▸ Qu'est-ce qu'un document scientifique ?

L'origine de la littérature scientifique doit être trouvée auprès d'un auteur ou d'une collectivité d'auteurs qui :

- réalise un travail de recherche ;
- obtient des résultats ;
- présente ceux-ci dans une communication.

La science a pour objectifs la recherche et l'acquisition systématique de connaissances sur les objets et le monde qui nous entourent, l'organisation et la synthèse de ces connaissances par le moyen de principes généraux (théories, lois, mesures, méthodes, etc.) et la diffusion des résultats de ces démarches. Elle est par nature soumise en permanence à la remise en question et ne produit pas de vérités absolues mais des vérités relatives, aussi exactes qu'il est possible à un moment donné, pour un objet donné.

Le fait qu'il n'y ait pas de théorie définitive est la raison d'être (le « fonds de commerce ») de la littérature scientifique dont l'article scientifique est le plus illustre représentant en sciences et en sciences appliquées.

#### ▸ Quels sont les documents scientifiques à ma disposition ?

Les documents qui servent à faire circuler les informations scientifiques sont multiples et se retrouvent sur des supports variés : le livre, le périodique et ses articles, l'ouvrage collectif, le compte rendu de congrès, le rapport, la thèse, l'ouvrage de référence, le brevet... (lire par exemple "[Les types de documents](#)" pour avoir un premier aperçu des documents à votre disposition).

#### ▸ Quelle est la question que je me pose ?

À ce stade, il ne faut pas seulement "chercher de l'information sur" mais votre question doit être une vraie question, rédigée en une phrase, avec un point d'interrogation, par exemple : "quelles sont les alternatives à l'utilisation de l'huile de palme pour la nutrition humaine ?"

Brought to you by  
Les Bibliothèques de l'Université de Liège

### Document search

Author search

Affiliation search

Advanced search

Search for:

E.g., "heart attack" AND stress  
Search Terms Text

in All Fields

[Search tips](#)

[Add search field](#) |

Limit to:

Date Range (inclusive)

Published All years to Present  
 Added to Scopus in the last 7 days

Document Type

ALL

Subject Areas

Life Sciences (> 4,300 titles)  
 Health Sciences (> 6,800 titles)

**Ce didacticiel vous montre comment créer et exécuter une recherche par mot-clé**

(> 7,200 titles)  
Humanities (> 5,300 titles)

### Resources

- [Add your papers to ORCID](#)
- [Follow @Scopus on Twitter for updates, news and more](#)
- [Access training videos](#)
- [Learn about alerts and registration](#)
- [See recent feature enhancements](#)
- [View known issues](#)

### Search history

[Hide](#)

Search	Results	Set feed	Set alert	Save	Edit	Delete
--------	---------	----------	-----------	------	------	--------

You have not performed any searches in this session.

**Note:** This Search history will contain the latest 50 searches you perform in this session.



Collections ULg
BASE 
Scopus
PubMed
Google Scholar
Scribe
UniCat

[Recherche avancée](#)

- Bases de données...
- Explorer les ressources
- Horaires
- Ressources en test

## Formations sur place

[\[Retour\]](#)

Des formations portant sur les différents aspects de la recherche documentaire sont intégrées à plusieurs niveaux d'enseignement:

- cours au [programme officiel de l'université](#);
- formations doctorales (voir [l'agenda des formations transversales](#));
- formations thématiques organisées périodiquement ou sur demande;
- visites des différentes implantations des bibliothèques.

Les formations thématiques et visites des bibliothèques sont généralement réservées aux étudiants et/ou chercheurs ULg des disciplines concernées.

 **Vous souhaitez intégrer à l'un de vos cours des activités en rapport avec la recherche ou l'exploitation de l'information scientifique?**  
 Demander l'organisation d'une formation sur un thème ou un outil spécifique? N'hésitez pas à [contacter votre bibliothèque](#) ou l'un des scientifiques spécialisés dans votre discipline (voir les [ressources par discipline](#) > Contact). Vous pouvez aussi vous [former en ligne](#) à la recherche documentaire et à de nombreux outils

[Prochaines séances de formation](#)
[Formations sur demande](#)
[Cours au programme officiel](#)

### › Cours donnés par les membres du Réseau des Bibliothèques (en tant qu'intervenants ou titulaires)

#### Bibliothèque

APPR0110-2	<b>Techniques d'Apprentissage (I)(depuis 2001-2004)</b> Formateur: Françoise Pasleau	<a href="#">Plus d'infos</a> 
APPR0120-1	<b>Techniques d'Apprentissage (II)(depuis 2001-2006)</b> Formateur: Françoise Pasleau	<a href="#">Plus d'infos</a> 
APPR0120-2	<b>Techniques d'Apprentissage (II)(depuis 2001-2008)</b> Formateur: Françoise Pasleau	<a href="#">Plus d'infos</a> 
APPR0120-4	<b>Techniques d'Apprentissage (II)(depuis 2001-2010)</b> Formateur: Françoise Pasleau	<a href="#">Plus d'infos</a> 
APPR0330-1	<b>Recherche documentaire appl.sc.pharma</b>	<a href="#">Plus d'infos</a> 



Vous êtes ici → [ULg](#) → [Profils](#) → [Doctorant](#) → [Doctorat](#) → Formation doctorale

Accueil Doctorant

**Doctorat** ▶

Pas à pas ▶

Financements ▶

Initiative EURAXESS ▶

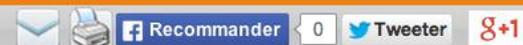
Instances et réglementation ▶

Liens utiles

Ma thèse en 180 secondes

Actualités

## Agendas formations transversales



### NOVEMBRE 2013

#### Présentation des sources d'information scientifique, enjeux et méthodologie pour les domaines de l'architecture, et de la Philosophie et Lettres

📅 04/11/2013 09h00 — 17h00

**Module 1** Le cours associe exposés théoriques et exercices personnels sur ordinateur.

▶ Le lieu de la formation sera communiqué ultérieurement

[Plus d'infos...](#)

#### Atelier d'écriture scientifique

📅 06/11/2013 14h00 — 17h00

**Module 4** - Organisé sous format d'ateliers d'écriture scientifique, ce module est également disciplinaire. Il concerne différents aspects de la rédaction d'un document scientifique.

▶ Gembloux

[Plus d'infos...](#)

#### Sources d'information : présentation, enjeux et méthodologie de recherche - Facultés de ME, MV et PSE

📅 14/11/2013 09h00 — 12h00

**Module 1** - Destiné aux doctorants des Facultés de Médecine, Médecine vétérinaire et de Psychologie et Sciences de l'Education

▶ Sart Tilman

[Plus d'infos...](#)

#### Utilisation du logiciel de gestion bibliographique Mendeley - Sciences et techniques

📅 14/11/2013 13h30 — 17h30

**Module 3** - Le cours comprend un bref exposé théorique et des exercices dirigés sur ordinateur.

▶ Sart Tilman

[Plus d'infos...](#)

Novembre 2013						
Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

[Voir tout l'agenda](#)

Public Cible

Faculté

#### Axes de formation

Axe 1 : Gérer ma recherche

Axe 2 : Communiquer et diffuser mon savoir

Axe 3 : Réfléchir à mon avenir professionnel

Événements - M'ouvrir sur le monde...

Formations des bibliothèques - veille scientifique

[Voir le catalogue](#)



[Main](#) /

## HomePage

### Wiki du Groupe de Travail *Infolit* de l'Université de Liège

Ce Wiki est un outil de travail collaboratif permettant à chacun des membres du groupe de consulter tous les documents de travail, d'initier ou de participer à un débat en ligne (onglet "Débats") et modifier certains contenus.

Toutes les pages peuvent être modifiées (sauf le menu) en cliquant sur le lien "Edit" et en respectant la syntaxe pmwiki ([voir l'aide](#)). Cette syntaxe est proche de celle de Wikipedia. Il est entendu que toutes les modifications doivent refléter le consensus au sein du groupe. Pour les avis plus personnels, qui n'ont pas fait l'objet d'un échange et d'un accord en réunion, je propose d'utiliser la page [Débats](#). Dans tous les cas, n'oubliez pas d'indiquer votre nom dans le champ "Author", juste au dessus du bouton "save".

Tous les avis sont les bienvenus mais l'objectif principal du groupe reste :

- de communiquer sur nos activités de formation
- d'échanger nos expériences
- d'améliorer nos pratiques
- de proposer de nouveaux outils

### réunions

Le projet de compte-rendu 04 de la réunion du GT Infolit du 14/05/2013 est [ici](#).

Les rapports des autres réunions sont [ici](#).

La prochaine réunion sera organisée dans le courant du mois d'octobre.

(Contact pour le Groupe de Travail : [Bernard Pochet](#))

[Edit](#) - [History](#) - [Print](#) - [Recent Changes](#) - [Search](#)

Page last modified on August 07, 2013, at 11:33 AM